



Entreprise associative de Services à la Personne

Projet associatif

2025 - 2027

SOC Services réaffirme à travers son projet associatif, ses valeurs, ses objectifs et ses orientations pour les 3 prochaines années en tant qu'acteur de l'emploi sur son territoire.

Qui sommes-nous ?

SOC services a été créée en 2007 avec la volonté d'agir concrètement auprès de personnes exclues du marché du travail en leur proposant un accompagnement socio professionnel dans le cadre d'une activité salariée de qualité.

Nous intervenons dans le secteur du Service à la Personne (SAP) sur des activités de ménage, repassage et d'entretien de jardin, exclusivement destinées aux particuliers. Basés à Orvault, nous opérons majoritairement sur les communes d'Orvault, de Sautron, de St Herblain nord, Nantes nord et ouest.

SOC Services est une association à but non lucratif régie par la Loi de 1901, conventionnée par l'Etat. Nos ressources financières sont constituées de notre chiffre d'affaires et des subventions Etat et Département pour 22% du budget.

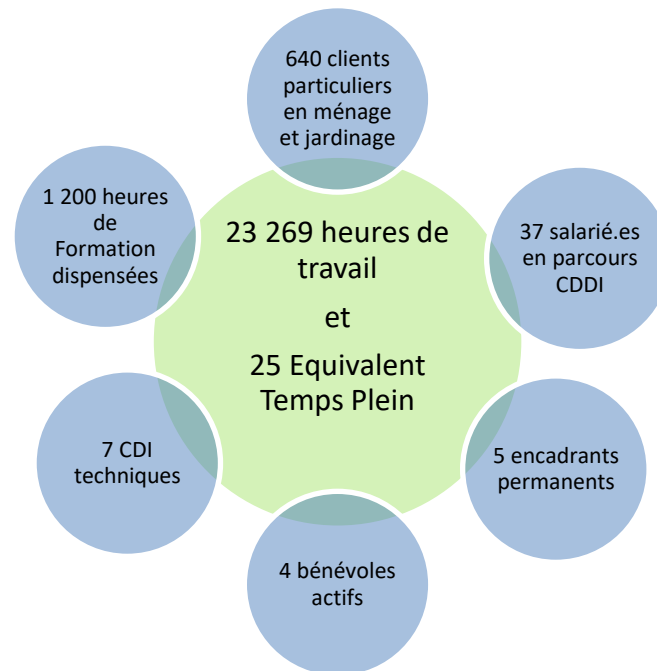
SOC Services est une Entreprise d'Insertion

Une Entreprise d'Insertion est une Structure d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) dont « l'objet est de permettre à des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion professionnelle. Elle met en œuvre des modalités spécifiques d'accueil et d'accompagnement ». **Article L5132-1 du Code du Travail.**

En d'autres termes, une entreprise d'insertion propose aux personnes en difficulté des activités salariales rémunérées en lien avec leurs besoins (par ex : se réhabituer à des horaires de travail, se former sur certaines compétences, acquérir une 1^{ère} expérience

significative ...) ainsi qu'un accompagnement social. L'objectif est de construire avec eux leur parcours d'insertion socioprofessionnel répondant à leurs besoins et attentes.

SOC Services en chiffres (2023)



Notre environnement et contexte socio-économique

Notre bassin d'emploi est l'un des plus dynamique de France. Son taux de chômage de 5,6 % (au 1^{er} trimestre 2024) est inférieur au taux national. Les entreprises de l'agglomération nantaise rencontrent de grosses difficultés de recrutement faute de candidats disponibles. Elles mettent en place des stratégies de Formation afin d'intégrer des candidats en manque d'expérience dans leurs secteurs.

SOC Services s'inscrit dans le champ de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS). En tant qu'Entreprise d'Insertion (EI) nous salarions pour une période pouvant aller jusqu'à 24 mois, des personnes qui rencontrent des difficultés d'insertion dans le monde du travail.

Afin de mener à bien notre mission d'insertion, nous bénéficions des dispositifs de la politique de développement économique et sociale portée par l'Etat, le Département et Nantes Métropole.

Les évolutions de ces politiques publiques dans un contexte économique fluctuant et incertain, impactent fortement notre équilibre financier.

Notre mission d'entreprise d'insertion déclinée en 7 points

1. La mission

Notre mission est tournée vers l'insertion sociale et professionnelle des personnes en situation d'exclusion. L'entreprise d'insertion offre une passerelle vers le marché du travail et/ou la formation aux salarié.es en parcours.

2. Les personnes éligibles

L'entreprise d'insertion s'adresse à des personnes connaissant des difficultés socio-professionnelles qui les éloignent du marché de l'emploi, en leur proposant une réelle expérience de travail. Elle emploie en priorité, par exemple : des jeunes ≤26 ans ou adultes ≥50 ans, allocataires des minimas sociaux, parent isolé, travailleur handicapé, sans maîtrise de la langue française... Les candidat.e.s s'engagent dans une démarche d'insertion sur une base volontaire.

3. Le statut salarié

SOC Services accorde un statut de travailleur salarié à durée déterminée d'insertion CDDI aux personnes recrutées, selon les règles du code du travail en vigueur. Ces contrats sont d'une durée de 4 mois renouvelable dans la limite de 24 mois.

4. Une entreprise authentique

SOC Services est une association loi 1901 à but non lucratif qui emploie des salarié.es, commercialise des services auprès des particuliers et vit avec les contraintes du marché. Elle privilégie une relation commerciale avec ses clients adhérents fondée sur le respect de ses valeurs solidaires. Elle offre une expérience de travail réelle et significative. L'activité économique se veut au service de la démarche des salarié.e.s. Lorsqu'elle produit des excédents budgétaires, l'entreprise les investit au service de sa mission. Elle présente des garanties raisonnables d'opération sur trois ans.

5. L'accompagnement

En lien avec les problématiques socio professionnelles à l'origine des difficultés vécues par la personne, l'entreprise d'insertion offre aux salarié.e.s un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours d'insertion, dans le cadre de tripartites concertées et planifiées avec des partenaires sociaux et/ou employeurs.

6. La formation globale

Centrée sur les besoins des individus, l'approche y est globale et lie autant les aspects personnels et sociaux que professionnels. La formation est intégrée et vise non seulement l'amélioration de l'employabilité et la qualification des individus, mais aussi à exercer pleinement leur citoyenneté et à renforcer l'affirmation de leur identité. L'encadrement doit être suffisant et compétent.

7. Le partenariat

SOC Services se situe au centre d'un réseau de partenaires institutionnels, associatifs et privés. Elle est un carrefour privilégié pour mettre en place une réelle concertation pour consolider et renforcer l'efficacité des actions en direction des salarié.e.s qu'elle accueille. Elle s'inscrit dans la dynamique de son territoire et favorise l'emploi local.

Nos valeurs et nos engagements auprès de tous

- Favoriser l'insertion socio-professionnelle et l'emploi local
- Refuser la notion d'inemployabilité et croire en chaque personne et en ses capacités d'apprentissage
- Favoriser la solidarité entre chaque salarié.e et l'esprit d'équipe
- Garantir l'égalité professionnelle hommes-femmes ainsi que les valeurs républicaines de Liberté, d'Égalité, de Fraternité et de Laïcité
- Assurer à chacun.e une reconnaissance et une écoute bienveillante
- Responsabiliser chacun.e en l'impliquant dans son parcours professionnel et en lui permettant de se remettre en question
- Faire preuve de professionnalisme et être exigeant dans le respect des engagements de tous
- Développer le projet d'insertion à travers :
 - L'accompagnement à la levée des problématiques sociales freins à l'emploi (logement, précarité sociale, isolement administratif, endettement, mobilité....)
 - L'apprentissage du respect du cadre et des codes du monde du travail
 - L'accompagnement à la définition d'un projet professionnel propre à chaque salarié.e
 - La mise en œuvre de ce projet en partenariat avec les organismes de formation, les partenaires de l'emploi et des entreprises accueillantes
- Permettre à chaque salarié.e de monter en compétences à travers nos activités supports et les formations continues (AFEST, Formations techniques internes et externes, encadrement sur le terrain)
- Créer, par son activité, du lien social et partenarial entre toutes les parties : salarié.es, client.es, bénévoles, partenaires publics et privés

Notre mode de fonctionnement

La gouvernance

Notre organe de gouvernance agit dans un esprit démocratique et transparent. Il définit et porte le projet de l'association.

- Une Assemblée Générale Annuelle
- Un Conseil d'Administration trimestriel
- Des réunions du bureau, de l'équipe d'encadrants en fonction de l'actualité ainsi que sur des thématiques particulières
- Une gestion budgétaire quotidienne pilotée à travers des indicateurs quantitatifs et qualitatifs, tableaux de suivi mensuels
- Des comptes annuels établis par un cabinet expert-comptable et certifiés par un commissaire aux comptes
- Une traçabilité financière : bilans, dialogue de gestion avec l'Etat (DDETS), comités de pilotage (Département, France Travail)

L'équipe d'encadrement

L'équipe de SOC Services est constituée de salarié.es permanents coordinateur/trice et encadrant.es techniques professionnels. Ils bénéficient de l'encadrement d'une Directrice expérimentée et d'une équipe de bénévoles actifs et investis. Ils se forment grâce aux différents programmes de formation continue.

Des clients qui partagent nos valeurs

89% de nos clients déclarent connaître l'objet principal de l'association et citent les objectifs poursuivis. 40% s'associent moralement au projet et soutiennent la mission de l'association ainsi que ses valeurs et engagements. 47% apprécient un service de qualité et de proximité.

Nos clients bénéficient d'un accueil personnalisé et d'un interlocuteur dédié de proximité. Il profite d'un tarif juste qui respecte les objectifs budgétaires de SOC Services pour réaliser sa mission tout en restant inférieur aux tarifs du marché.

Notre projet

Ce projet associatif fixe le cap et marque notre volonté de poursuivre la mise en œuvre de notre mission d'inclusion à travers :

- ✓ Le développement économique de l'entreprise,
- ✓ Le renforcement de notre volet accompagnement socio-professionnel
- ✓ L'évolution de nos relations partenariales
- ✓ La consolidation de notre gouvernance en y associant le plus souvent possible l'équipe encadrante pour plus de visibilité et de sens au quotidien

Pour cela, nous devons améliorer, voire développer les axes suivants :

- Pérenniser notre modèle économique en maintenant des prestations de qualité et en développant notre offre de service
- Anticiper les évolutions du marché et s'adapter aux changements des politiques publiques
- Réaffirmer notre mission d'inclusion des personnes exclues du marché du travail
- Développer nos actions d'accompagnement de nos salarié.es, notamment à travers des actions de Formation
- Reposer les bases de travail partenarial auprès des prescripteurs emploi du territoire
- Renforcer l'existant et développer un réseau d'entreprises partenaires
- Se faire re-connaître auprès des opérateurs institutionnels comme structure expérimentée de l'IAE
- Sur le plan des ressources humaines, consolider les conditions salariales à travers la renégociation de notre accord d'entreprise
- Renforcer l'équipe de bénévoles avec des compétences nouvelles telles que juridiques, fiscales, RH, communication ...

Pour voir plus loin

Nul ne peut préjuger de l'avenir. Plus que jamais, nous vivons dans un monde globalisé. Les mutations sociales nationales et internationales, les nouveaux métiers, les nouvelles organisations institutionnelles et privées, la transition écologique ... tous ces bouleversements viennent interroger notre modèle économique.

Nous avons l'obligation de nous adapter.

C'est en réaffirmant notre volonté de poursuivre notre mission d'insertion, en réinterrogeant nos pratiques pour plus d'efficience, en évoluant vers un modèle d'entreprise apprenante, dans une recherche de partenariat renforcé que SOC Services pourra s'adapter et faire évoluer sa mission d'Insertion par l'Activité Economique.

Lexique :

AFEST : Action de Formation En Situation de Travail

CDDI : Contrat à Durée Déterminée d'Insertion

CDI : Contrat à Durée Indéterminée

DDETS : Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

EI : Entreprise d'Insertion

ESS : Economie Sociale et Solidaire

IAE : Insertion par l'Activité Economique

SAP : Service A la Personne

SIAE : Structure d'Insertion par l'Activité Economique